

CYNGOR SIR YNYS MÔN

Pwyllgor: Pwyllgor Sgriwtini Partneriaeth ac Adfywio

Dyddiad y cyfarfod: 17 Mehefin 2013

Cyfarwyddwr Corfforaethol Perthnasol: Gwen Carrington

Aelod Portffolio Perthnasol: Y Cynghorydd K Hughes

1. Cefndir

Dechreuodd y cysyniad o Wasanaeth Arbenigol Plant Amlasiantaethol yng Ngwynedd a Môn yn 2001-03 a daeth yn weithredol ym Môn yn 2004. Ers hynny, mae ystod eang o wasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol wedi bod ar gael i blant a phobl ifanc gydag anableddau ynghyd â'u teuluoedd/gofalwyr – a gwnaed llawer o gynnydd o ran gweithrediadau'r tîm a'r ddarpariaeth o wasanaethau.

Rydym yn cydnabod fod cyfle mawr i ni wella'r gwasanaeth ymhellach drwy integreiddio ymhellach y strategaethau rheoli, prosesau a phobl a gwella'r dulliau o rannu gwybodaeth a chyfathrebu rhwng swyddogion proffesiynol a chyda defnyddwyr y gwasanaeth, ac i fod yn fwy cydlynol ac effeithlon fel bod defnyddwyr gwasanaeth yn cael gwasanaethau o safon uwch ac yn fwy prydlon.

Y cynnig yw integreiddio'r casgliad hwn o wasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol, sydd wedi eu cyd-leoli ar hyn o bryd mewn un gwasanaeth integredig – y Gwasanaeth Arbenigol Plant (GAP). Bydd y GAP yn cyflogi swyddogion proffesiynol yn y meysydd iechyd a gwasanaethau cymdeithasol dan un strwythur sefydliadol – gan gyflogi Rheolydd Gwasanaeth i redeg a rheoli'r gwasanaeth a bydd ganddo strategaeth integredig, cyfres o bolisiau, gweithdrefnau, cyllidebau a dull cydlynol o reoli a hyfforddi staff.

Mae'r cynnydd yn y cost i rhedeg y Gwasanaeth (wedi gyfrifo i fod yn £7,230 yn 2013-14) yn sylweddoli nifer o fanteision a gwelliannau i'r Gwasanaeth, a amlinellir yn Adran 8 o'r ddogfen hon.

2. Nodau

Nod yr integreiddiad – yw darparu gwasanaeth sengl, integredig sy'n darparu gwasanaethau iechyd cymunedol a gofal cymdeithasol er budd plant a phobl ifanc gydag anableddau

(Defnyddwyr Gwasanaeth) a'u teuluoedd a'u gofalwyr. Bydd y gwasanaeth yn darparu un pwynt mynediad ar gyfer defnyddwyr gwasanaeth.

Nod y gwasanaeth – yw hyrwyddo a diogelu lles plant a phobl ifanc a chynyddu eu gallu i gymryd rhan mewn bywyd pob dydd, a'u cynorthwyo i gyrraedd eu potensial a gwneud y mwyaf o'u hawliau, sydd o fudd yn y pen draw i'w hiechyd, lles a chynhwysiad cymdeithasol. Bydd y gwasanaeth yn darparu mecanwaith cadarn i gynorthwyo plant a phobl ifanc wrth iddynt ddod yn oedolion a bydd yn seiliedig ar fodel gwasanaeth integredig sy'n adlewyrchu swyddogaethau, cyfrifoldebau ac ymrwymiad addysg, iechyd, gofal cymdeithasol, a'r sector gwirfoddol.

3. Cyfrifoldebau Cyfreithiol

Bydd y GAP yn bartneriaeth ffurfiol rhwng Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr (y Bwrdd Iechyd) a Chyngor Sir Ynys Môn (y Cyngor). Dan ddarpariaethau a wnaed dan Adran 33 Deddf GIG (2006) Cymru, bydd y Bwrdd Iechyd yn dirprwyo swyddogaethau gofal iechyd cysylltiedig i'r Cyngor a'r Cyngor fydd y Darparwr Arweiniol ar gyfer y gwasanaeth. Bydd y Cyngor yn darparu, neu'n gwneud trefniadau i ddarparu'r cyfuniad o swyddogaethau iechyd a gofal cymdeithasol sy'n rhan o gylch gorchwyl y GAP.

Bydd y naill bartner a'r llall yn cyfrannu tuag at y costau gweinyddol, costau swyddfeydd a chost y swydd Rheolydd Gwasanaeth; byddant yn parhau i fod yn atebol am reoli eu hadnoddau ariannol eu hunain.

Ni all y bartneriaeth fynd yn ei blaen ond gyda chymeradwyaeth gyfreithiol y ddau bartner.

4. Yr hyn y gellir ei gyflawni

Bydd integreiddio'r Gwasanaeth Arbenigol Plant yn cyflawni:

- Bwrdd Comisiynu a Rheoli ar y cyd
- Datganiad strategol ar y cyd ar weledigaeth y Bwrdd
- Gwasanaeth arloesol ar ei newydd wedd sy'n cwrdd ag anghenion yr unigolyn
- Cynllun Busnes blynyddol i gyflawni'r cytundeb partneriaeth
- Diwylliant o gydweithio
- Strwythur rheoli / atebolrwydd sengl
- Swyddfeydd ar gyfer y gwasanaeth
- Trefniadau clir ar gyfer llywodraethu ac arwain
- Ffurflenni a ffeiliau sy'n gyffredin i'r ddau bartner
- Polisiâu, gweithdrefnau a phrotocolau ar y cyd
- Recriwtio staff ar y cyd
- Hyfforddi a datblygu staff ar y cyd - i sicrhau amrywiaeth briodol o sgiliau ar draws y gwasanaeth cyfan a fedr gwrdd ag anghenion plant a phobl ifanc
- Meini prawf cymhwyster ar y cyd
- Dealltwriaeth ymysg swyddogion proffesiynol o'u swyddogaethau unigol ac o'r hyn y mae pob proffesiwn yn ei gyfrannu i'r cyfan
- Cefnogaeth rhyngbroffesiynol
- Un pwynt mynediad i'r gwasanaeth
- Fframwaith rheoli perfformiad integredig
- Mecanweithiau cadarn ar gyfer cyfranogiad defnyddwyr a gofalwyr mewn penderfyniadau ac wrth gynllunio gwasanaeth

- Cofrestr risg
- Model rheoli matrices sy'n darparu goruchwyliaeth broffesiynol os yw aelod o dîm yn cael ei reoli gan weithiwr o faes arall

5. Model Gwasanaeth

Bydd y GAP yn mabwysiadu ymagwedd strategol tair haen o ran cynllunio a darparu gwasanaeth, yn unol â'r tabl a'r diagram isod.

Mae'r ymagwedd hon yn hyrwyddo anghenion plant a phobl ifanc gydag anabledau ar bob lefel, ond gan dargedu adnoddau'r GAP tuag at grŵp penodol.

Haen	Staff	Defnyddiwr Gwasanaeth
Haen 1 Gwasanaethau Cyffredinol	<p>Nid oes gan staff rôl arbenigol o angenrheidrwydd o ran cwrdd ag anghenion pobl anabl, ond maent yn cwrdd ag anghenion Defnyddwyr Gwasanaeth a'u teuluoedd fel y byddent yn ei wneud ar gyfer unrhyw aelod o'r cyhoedd sy'n defnyddio eu gwasanaethau.</p> <p>Mae'n cynnwys: Meddygon Teulu, gofalwyr iechyd sylfaenol, ymwelwyr iechyd, nyrsys ysgol, athrawon, staff eraill yn yr ysgol, gweithwyr cymdeithasol plant nad ydynt yn arbenigo, gweithiwr sector anstatudol, canolfannau hamdden.</p> <p>Mae trafodaethau ynghylch y posibilrwydd o gynnwys Therapi Galwedigaethol o fewn y Gwasanaeth ar y gweill.</p>	Yr holl blant a phobl ifanc anabl sydd angen gwasanaethau cymunedol ac a fedr, gyda chyingor ac arweiniad, gymryd rhan mewn gweithgareddau a chyfleon gyda phlant a phobl ifanc nad oes ganddynt anabled.
Haen 2 Gwasanaethau Partneriaeth sydd ddim yn rhai ffurfiol	<p>Staff yw'r llinell gyntaf o wasanaeth arbenigol sy'n darparu gwasanaethau sydd wedi eu targedu ond heb eu cydlynu.</p> <p>Mae'n cynnwys: seicolegwyr arbenigol, athrawon arbenigol a gweithwyr cymdeithasol plant arbenigol.</p>	Yr holl blant a phobl ifanc anabl sydd angen ymyrraeth tymor byr, neu ymyrraeth barhaus gan un gweithiwr arbenigol.
Haen 3 Gwasanaethau Partneriaeth Ffurfiol	<p>Tîm o staff amlddisgyblaethol sy'n darparu gwasanaethau cydlynol trwy un pwynt mynediad, h.y. y GAP.</p>	Yr holl blant a phobl ifanc anabl sydd ag anghenion cymhleth, sydd angen cefnogaeth ddwys mewn maes penodol, sydd angen gwasanaeth rhyngasiantaethol, sydd angen rhaglen

	Mae'n cynnwys: gweithwyr cymdeithasol arbenigol, therapyddion galwedigaeth, nyrsus arbenigol, seicolegwyr arbenigol.	o ymyrraeth a gofal.
--	--	----------------------

HAEN 1: GWASANAETHAU CYFFREDINOL

HAEN 2: GWASANAETHAU PARTNERIAETH SYDD DDIM YN RHAI FFURFIOL

ADDYSG

Staff a nodwyd mewn Ysgolion
Cynorthwywyr Cymorth Dysgu
Seicolegwyr Addysg
Ysgolion Argennig
Athrawon Argenigol

BLYNYDDOEDD

CYNNAR
Cynllun Cyfeirio

HAEN 3: GWASANAETHAU PARTNERIAETH FFURFIOL

Rheolwr Gwasanaeth
Tim Cefnogi Gofal Cymdeithasol
Gweithwyr Cymdeithasol
Gweithwyr Cymdeithasol
Gweithiwr Allweddol Pontion
Therapi Galwedigaethol Gwasanaethay Cymdeithasol
Comisiynu ar y Cyd- Lleoliadau
Seicoleg
Nyrsys – Anableddau Dysgu ac Anabledd

GWASANAETHAU

CYMDEITHASOL

Gofalwyr Maeth
Taliadau Uniongyrchol

BWRDD IECHYD PRIFYSGOL BETSI CADWALADR

Therapi Galwedigaethol
Ffisiotherapi
Podiatreg
Therapi Iaith a Lleferydd
Pediatriyddon Cymunedol

6. O fewn maes gwaith y GAP

Bydd y Gwasanaeth yn gweithio gyda phlant a phobl ifanc hyd at 18 oed a'u teuluoedd, sy'n byw yn Ynys Môn ac sy'n anabl neu a chanddynt oediad datblygiadol sylweddol, lle mae anawsterau tymor hir neu barhaol y mae angen asesiad arbenigol ac/neu ymyrraeth ar eu cyfer, o ganlyniad i:

- Anableddau corfforol sy'n cael effaith sylweddol ar ddatblygiad defnyddiwr gwasanaeth, ar eu gweithgareddau bywyd o ddydd i ddydd, neu sy'n eu rhwystro rhag cyrraedd eu potensial llawn
- Anableddau Dysgu lle mae gallu defnyddwyr gwasanaeth i ddeall gwybodaeth newydd neu gymhleth neu i ddysgu sgiliau newydd yn gyfyngedig iawn (hy amhariad ar ddeallusrwydd), ac sydd â llai o allu i ymdopi'n annibynnol (hy amhariad ar weithrediad cymdeithasol) sy'n cael effaith hirhoedlog ar ddatblygiad.
- Salwch, fel y rheiny sydd â salwch cronig neu sydd â chyflyrau difrifol ac/neu barhaus ar hyd eu hoes.

- Cyflwr ar y Sbectrwm Awtistiaeth, lle mae anableddau niwroddabtygiadol gydol oes sy'n ymddangos cyn 36 mis oed ac sy'n cael eu nodweddu gan:
 - Amhariad ar y gallu i gymdeithasu
 - Amhariad ar sgiliau cyfathrebu llafar a sgiliau cyfathrebu eraill
 - Ymddygiad, diddordebau a gweithgareddau sy'n nodweddiadol i'r cyflwr.
- Oedi datblygiadol lle mae oedi cronolegol yn ymddangosiad cerrig milltir datblygiadol arferol a gyrhaeddir yn ystod babandod a phlentyndod cynnar, a achosir gan ffactorau organig ac/neu seicolegol.

Bydd y gwasanaeth yn cynnig llwybrau pontio integredig rhwng lefelau o angen a chyfnodau trosiannol bywyd. Bydd y gwasanaeth yn hyrwyddo annibyniaeth ac yn cefnogi dysgu trwy ddarparu staff medrus sydd wedi eu hyfforddi ac sy'n cael eu goruchwyllo. Bydd y gwasanaeth integredig hefyd yn gwella a chryfhau'r broses o drosglwyddo Defnyddwyr Gwasanaeth o GAP i Wasanaethau Oedolion; mae cryfhau'r trefniadau trosglwyddo hyn yn flaenoriaeth i'r Cyngor ac i'r Bwrdd Iechyd.

7. Y tu allan i faes gwaith GAP

Nid yw'r Gwasanaeth yn gweithio gyda defnyddwyr gwasanaeth sy'n gallu cymryd rhan mewn gweithgareddau a chyfleon gyda phlant nad oes ganddynt anabledd, fel y rheiny:

- Sydd hefo salwch neu gyflwr meddygol ond dim anabledd
- Y llwyddir i gwrdd â'u hanghenion anabledd ar hyn o bryd
- Sydd ag oediad datblygiadol ysgafn mewn dim ond un rhan o'u bywydau yn unig (ee oediad iaith neu doiled)
- Sydd â phroblemau ymddygiadol, ond lle nad oes unrhyw dystiolaeth o anabledd neu oediad datblygiadol sylweddol
- Sydd â ADHD ond lle nad oes unrhyw dystiolaeth o anabledd neu oediad datblygiadol sylweddol
- Sydd â nam ar eu clyw sydd wedi ei drin yn llwyddiannus
- Lle mae ystyriaethau Diogelu Plant ond nad oes angen asesiad arbenigol ychwanegol ac/neu ymyrraeth
- Sydd ag oediad datblygiadol y mae gwasanaethau prif lif yn cwrdd ag ef.

Nid yw Gwasanaethau ysbyty, Gofal Iechyd Sylfaenol a gwasanaethau a gomisiynir neu a ddarperir ar lefel ranbarthol neu ganolog o fewn maes gwaith y gwasanaeth hwn.

8. Manteision

Bydd y GAP yn cyflawni'r manteision isod:

Defnyddwyr Gwasanaeth

- Cynnydd o x% yn lefel ymgysylltiad dinasyddion (gan gynnwys atborth) i ddylunio a darparu gwasanaeth
- Cynnydd o x% o ran hwylustod mynediad i wasanaethau
- Cynnydd o x% o ran y dewis o wasanaethau sydd ar gael a'u hyblygrwydd
- Cynnydd o x% o ran barn pobl am safon y gwasanaeth
- Cynnydd o x% yn y cyfleoedd ar gyfer pobl fregus
- Gostyngiad o x% o ran bregusder defnyddwyr gwasanaeth a'u risg
- Cynnydd o x% o ran defnydd gwell o arian cyhoeddus
- Gostyngiad o x% yn lefelau biwrocratiaeth

Cydweithio

- Cynnydd o x% yn lefel y cydweithio rhwng y Bwrdd Iechyd a'r Cyngor
- Gwelliant o x% o ran darparu gofal integredig ar draws iechyd a gwasanaethau cymdeithasol
- Gwelliant o x% o ran cydlynu cyfraniadau'r gwasanaethau oherwydd ymyriadau mwy cydlynol sy'n cael eu cynllunio ar y cyd

Darparu Gwasanaeth

- Gostyngiad o x% mewn dyblygu ymdrech
- Cynnydd o x% yn effeithlonrwydd y gwasanaeth
- Gostyngiad o x% yn yr amser a dreulir mewn trafodaethau rhyngasiantaethol
- Cynnydd o x% yng nghywirdeb asesiadau
- Gostyngiad o x% yn yr amser a gymer i roi sylw i achosion
- Cynnydd o x% o ran arferion caffael sy'n sicrhau gwerth am arian
- Cynnydd o x% o ran y canfyddiad bod y gwasanaeth yn canolbwyntio ar y defnyddiwr yn hytrach na'r asiantaeth
- Cynnydd o x% o ran cydlynu ymatebion
- Cynnydd o x% o ran y canfyddiad o ansawdd y trefniadau yn ystod cyfnodau trosiannol
- Cynnydd o x% o ran cost-effeithiolrwydd a defnyddio adnoddau'n effeithlon

Staff

- Gostyngiad o x% o ran staff yn teimlo wedi'u hynysu
- Cynnydd o x% yn y lefel o rannu gwybodaeth ac arbenigedd broffesiynol rhwng staff

Sylwer: Bydd y Gwasanaeth yn gwneud gwaith i nodi gwerth 'x' ym mhob un o'r manteision hyn.

9. Goblygiadau Ariannol

Yn unol â'r tablau isod, mae cynnydd bychan o £7,230 yn y gost o redeg y gwasanaeth integredig, bydd integreiddiad yn costio £25,310 i'r Bwrdd Iechyd a bydd yn arbed £18,080 i'r Cyngor.

Hyd yma, mae'r Cyngor wedi bod yn talu costau gweinyddol / deunydd ysgrifennu ac ati / costau rhedeg y swyddfa a bydd y costau hyn yn cael eu rhannu 50-50 yn dilyn integreiddio'r bartneriaeth. Mae'r partneriaid hefyd wedi cytuno i newid teitl swydd yr Arweinydd Tîm i Reolwr Gwasanaeth, bydd y costau hyn hefyd yn cael eu rhannu 50-50 rhwng y partneriaid.

Ac eithrio'r rhain, bydd costau rhedeg y GAP yn aros fel y maent.

Yr eitem gost gyfredol	Y gost gyfredol i'r Cyngor	Y gost gyfredol i'r Bwrdd Iechyd	Cyfanswm y Gost
Costau Gweinyddol (ee papur ysgrifennu ac ati, costau rhedeg y swyddfa)	£1,500	£0	£1,500
Rôl yr Arweinydd Tîm Gwasanaeth	£41,890	£0	£41,890
Therapydd Galwedigaethol*	I'w drafod	I'w drafod	I'w drafod
Cyfanswm y Costau	£43,390	£0	£43,390

Yr eitem gost arfaethedig	Y gost arfaethedig i'r Cyngor	Y Gost arfaethedig i'r Bwrdd Iechyd	Cyfanswm y Costau
Costau Gweinyddol (ee papur ysgrifennu ac ati, costau rhedeg y swyddfa)	£1000	£1000	£2,000
Rôl yr Arweinydd Tîm Gwasanaeth	£24,310	£24,310	£48,620
Therapydd Galwedigaethol*	I'w drafod	I'w drafod	I'w drafod
Cyfanswm y Costau	£25,310	£25,310	£50,620

Cyngor	Bwrdd Iechyd	Cyfanswm y Gwasanaeth
Arbediad o £18,080	Cost o £23,310	Cost o £7,230

**Mae trafodaethay ynghylch y posibilrwydd o gynnwys Therapi Galwedigaethol o fewn y Gwasanaeth ar y gweill.*

10. Risgiau a Chamau Lliniaru

Risg	Effaith	Camau Lliniarol
Anallu i recriwtio Rheolwr Gwasanaeth addas	Y gwasanaeth yn rhedeg heb reolwr	Y gwaith recriwtio'n mynd rhagddo a cheisiadau wedi dod i law ar gyfer y swydd
Methu dod o hyd i swyddfa addas ar gyfer y gwasanaeth	Dim adeilad i'r gwasanaeth	Parhau i geisio datrys y broblem drwy edrych ar eiddo'r Cyngor a'r

		Bwrdd Iechyd
Anghytuno ynghylch sut i reoli'r bartneriaeth	Y bartneriaeth yn chwalo	Mae'r Cytundeb Adran 33 yn cynnwys cymalau sy'n amlinellu cyfrifoldebau'r naill barti a'r llall petai hyn yn digwydd
Ailddiffinio meini prawf cymhwyster ar gyfer y gwasanaeth yn golygu na fydd y gwasanaeth ar gael mwyach i ddefnyddwyr gwasanaeth sy'n dibynnu ar y ddarpariaeth gyfredol	Defnyddwyr gwasanaeth cyfredol yn cael eu gadael heb wasanaeth oherwydd nad ydynt mwyach yn cwrdd â meini prawf cymhwysedd diwygiedig y GAP	Hysbysu'r defnyddwyr gwasanaeth cyfredol am y newidiadau a fydd yn digwydd i'r gwasanaeth yn o fuan a rhoi gwybod iddynt/eu cyfeirio at wasanaethau priodol eraill.
Diffyg prynu i mewn gan staff yn cael effaith ar y gwasanaeth	Cynnydd yn lefel gwrthwynebiad y staff; treulio rhagor o amser ac arian ar recriwtio a'r manteision yn 6 ddim yn cael eu gwireddu	Cynnal gweithdai i staff a chyfarfodydd gyda'r Undebau Llafur. Gosod protocolau gweithredu a rheoli clir. Ymgysylltu gyda'r staff ynghylch yr angen i newid drwy gyfrwng gweithdai a chyfathrebu effeithiol.
System TGCh ddim yn integredig a dibynnu mwy ar systemau papur	Methiant i rannu gwybodaeth rhwng swyddogion proffesiynol / posibilrwydd o golli gwybodaeth sensitif ynghylch cleientiaid	Siarad gyda Phenaethiaid TG yn Iechyd a'r Cyngor. Dilyn i fyny'r gwaith a wnaed yn y maes hwn gan Iechyd ac AGC Gwynedd, Derwen.
Y partneriaid i gyd ddim yn prynu i mewn i'r newid	Y bartneriaeth ddim yn gweithio'n llwyddiannus / effeithiol	Cynnal gweithdai, cyfathrebu'r rhesymau pam fod angen integreiddio'r gwasanaeth, eglurwch sut y mae'r newid o fudd i bob partner ac i'r defnyddwyr gwasanaeth.

11. Barn y Defnyddwyr Gwasanaeth

Mae'r Defnyddwyr Gwasanaeth eisiau un pwynt cyswllt i'r gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol sydd ar gael iddynt – hy un drws i un gwasanaeth gyda meini prawf cymhwysedd clir. Maent eisiau gwasanaeth un-stop teulu-ganolog gyda llwybrau clir o ymateb cydlynol amlasiantaethol fel bod y trefniadau'n syml ac yn gwneud synnwyr iddynt.

Mae hyn yn golygu y gall Defnyddwyr Gwasanaeth gael at y lefel orau o ofal, gofal sy'n gydlynol a gweithio gydag un gwasanaeth yn hytrach na gorfod dylanwadu a thrafod gyda sawl asiantaeth i ddiwallu eu hanghenion.

Oherwydd y sefyllfa gyfredol, mae Defnyddwyr Gwasanaeth wedi gorfod ymafael â jig-so o wasanaethau ac wedi gorfod brwydro drwy gymhlethdod mawr i ddod o hyd i'r wybodaeth y maent ei hangen.

12. Argymhellion

Bod y Pwyllgor Sgrwtini yn cymeradwyo'r Gwasanaeth Arbenigol Plant sengl, integredig mewn egwyddor - ac yn caniatáu symud ymlaen gyda hwn drwy bartneriaeth ffurfiol yn seiliedig ar Gytundeb Adran 33.